



Abonnemang – fastställd servicenivå utan överraskningar

Sisource har en standardiserad process för att etablera det operativa samarbetet med våra kunder så snabbt och effektivt som möjligt. I samband med avtalsskrivandet och sedan under det faktiska arbetet vill alla kunder veta vad de får och att det matchar den specifika kundens behov.

För att säkerställa en tydlighet mot kund men också internt inom Sisource så erbjuder vi tre olika nivåer av Chemical Competence Support eller Kemikompetensstöd. Vi brukar benämna dem utifrån standard, extra och premium. För våra Kemilogistiktjänster erbjuder vi bara en nivå förutom vad gäller etikettering/kittning/omtappning och det specificeras också i avtalsdiskussioner och i det slutgiltiga avtalet

Nivåerna, eller abonnemangen som vi kallar dem, på vår kompetenssupport detaljeras utförligt i det gemensamma avtalet mellan oss och dig som kund men kan kortfattat beskrivas som;

- **Standard** Varor distribueras i rätt tid och rätt kvalitet. Även kittning, omtappning etc ingår utifrån de priser som finns i avtalet. I övrigt så träffas vi på fysiska eller digitala Chemical Management-möten, där vår kundansvarige och eventuellt andra experter ingår tillsammans med era utsedda representanterna, en gång per år. Substitutionsförslag tas fram en gång per år, produktgranskning mot lagkrav görs en gång per år. Kunden har också tillgång till Sisource kundportal där följande funktioner ingår i systemet:

- Beställning av produkter
- Spårning av order (orderbekräftelse, tracking av leverans)
- Enklare rapporter så som inköphistorik
- Databas för säkerhetsdatablad
- **Extra** Allt ovan plus CM-möten och substitutionsgenomgång två ggr/år och nödvändiga myndighetsrapporter en ggr/år (innefattar även statistik etc som inte ingår i Standard). Utöver Sisource spårbarhetsetikett ingår även kundunik märkning på alla produkter. Kunden har tillgång till Sisource kundportal där följande funktioner ingår i systemet (förutom ovan):
- Databas för certifikat (COC, COA)
- Mer detaljerade rapporter med urvalsmöjlighet (Hur mycket lösningsmedel har vi förbrukat?)

- **Premium** Allt ovan plus översättning av standarddatablad, ytterligare två CM-möten, årlig uppdatering av lagar etc och förslag på sänkt totalkostnad/minskad miljöpåverkan varje år. Kunden har tillgång till Sisource kundportal där följande funktioner ingår i systemet (förutom ovan):
- Riskbedömningsmodul

Vi rekommenderar alltid kunder med en kemikalieomsättning på mer än 1MSEK att teckna Premiumabonnemang med oss då det ger det största värdet för pengarna vid stora volymer och därmed ofta komplexa frågeställningar.

Prissättningen görs utifrån verksamhetens art och den komplexitet som följer därav. Typiskt är dock att en fast månadsavgift tas fram i samråd med kunden.

HITTA TILL OSS

Sisource AB
Saab/Building 156
SE-581 88 Linköping

E-POST
ORDERMOTTAGNING:
order@sisource.se

KUNDTJÄNST:
info@sisource.se

TELEFON:
Växel 013 - 327 2100
Order 013 - 327 2110