

Allmänna Leveransbestämmelser

Utgåva 5, gäller fr.o.m. 2016-02-05

1. Allmänt

Dessa leveransbestämmelser skall tillämpas mellan Sisource AB ("Säljaren") och Köpare ("Köparen") i den utsträckning parterna inte har överenskommit om annat. Avvikelser från villkoren måste avtalas skriftligen för att vara gällande.

All e-post mellan Säljaren och Köparen skall anses vara skriftlig. Det system för e-post som används av Säljaren tjänar ensamt som bevis för innehåll liksom tid för utskick och mottagande av sådan elektronisk kommunikation.

2. Produktinformation

Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislistor och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning avtalet uttryckligen hänvisar till den.

3. Beställning, minimiordervärde och orderbekräftelse

Beställning av Produkter sker skriftligen per mail, eller via Säljarens internetbaserade verktyg. Säljaren tillämpar minimiorder och order på mindre belopp debiteras per automatik minimiordervärdet. Se prislista för minimiordervärdet.

Beställning är ej bindande förrän den skriftligt godkänts av Säljaren ("Orderbekräftelse").

4. Kvalitet och dokumentation

Levererade Produkter ska uppfylla tillverkarens specifikationer. Säljaren tillhandahåller sådana specifikationer på begäran av Köparen.

Mot särskild ersättning enligt prislista tillhandahåller Säljaren även provtagning, certifikat, kvalitetsintyg, under förutsättning att detta begärs vid beställning.

5. Information

Alla immateriella rättigheter och litteratur, program eller databaser som tillhandahålls av Säljaren skall vara och förbli Säljarens oinskränkta egendom.

6. Leveransvillkor

Produkter levereras Ex Works Säljarens lager i Linköping. Materialet är packat för lastbilstransport

för upphämtning vid överenskommet leverans-tillfälle. Avgifter för packning och emballage, exv. pall debiteras enligt prislista. Anpassad packning för specialtransport av godset kan utföras mot avgift enligt prislista. Transport kan ordnas mot avgift och fraktkostnad.

Vid transport som kräver dokumentation för farligt gods eller tullhandlingar kan dessa dokument ombesörjas mot ersättning enligt prislista.

Leveransvillkoren skall tolkas enligt INCOTERMS gällande vid avtalets ingående. Köparen är skyldig att ta emot beställda Produkter vid tidpunkten för deras leverans, eller vid den tidpunkt då Produkterna görs tillgängliga för Köparen i enlighet med gällande avtal.

Om Köparen vägrar att ta emot Produkterna, eller underlåter att tillhandahålla information och/eller instruktioner som krävs för leverans, eller annars är försumlig vid tillhandahållandet av sådan information och/eller instruktioner, skall Produkterna lagras på Köparens risk. Köparen är ansvarig för alla kostnader som uppkommer till följd av vägran att ta emot produkter, liksom för alla kostnader som uppkommer till följd av försumlighet eller underlåtenhet att lämna information eller instruktioner.

7. Delleveranser

Om avtalet innefattar successiva leveranser, ska varje leverans betraktas som en fristående försäljning. Sålunda har Köparen inte rätt att vid försening av leverans, fel eller brist i leverans häva avtalet i sin helhet.

Om leveransförsening sker till följd av omständighet som angetts i punkt 6 äger Säljaren uppskjuta efterföljande leveranser i motsvarande mån.

Köparen äger inte rätt att returnera specialbeställda produkter.

8. Leveranstid och öppettider

Vid beställning meddelas när beställda Produkter finns för upphämtning hos Säljarens lager i

Linköping. Öppettider på lagret är vardagar 07.00-16.00. Expressleveranser kan ordnas mot särskild avgift enligt prislista. Akutleveranser utanför ordinarie öppettider på lagret kan ordnas mot avgift enligt prislista.

9. Pris och betalningsvillkor

Såvida inte annat skriftligen överenskommits skall av Säljaren på leveransdagen tillämpat pris på Produkten gälla enligt Säljarens prislista. Av Säljarens prislista framgår även Säljarens tillämpade fakturerings-, försenings-, kravavgifter och dröjsmålsränta. Om inte annat avtalats ska betalning ske mot faktura med 15 dagars betalningsfrist från fakturadatum.

Säljaren äger rätt att ändra ett avtalat pris i motsvarande mån som dennes kostnader för råvaror, inköp, framställning, transport samt andra liknande åtgärder för en Produkt, påverkas till följd av myndighets, leverantörs eller tredje mans beslut angående något av följande;

- a) ökade råvarupriser,
- b) ändrad export- eller importavgift, tull och skatt vid export, import och leverans, även som annan liknande avgift, eller nya skatter och avgifter på råvara, berörd vara eller deras transport, eller
- c) valutakursförändring.

10. Äganderättsförbehåll

Produkt förblir Säljarens egendom till dess de blivit fullt betalda, i den utsträckning som sådant äganderättsförbehåll är giltigt.

11. Säkerhet, skötsel och tillsyn

Köparen är skyldig att följa myndigheters föreskrifter, inneha erforderliga tillstånd för hantering av kemikalier och, följa tillverkarens anvisningar avseende transport, lagring och användning av levererade Produkter.

Köparen är skyldig att underrätta säljaren om alla förändringar i tillstånd och andra myndighetsbeslut som är förenade med inköp, förvaring, hantering, användande eller kvittblivning av Säljarens produkter.

12. Fel

Har Säljaren levererat en Produkt behäftad med fel är Säljaren skyldig att skyndsamt och utan kostnad för Köparen leverera felfri Produkt. Har Säljaren ombesörjt transporten vid det ursprungliga leveranstillfället, skall Säljaren även vid

ersättningsleveransen ombesörja och bekosta transporten. Har Säljaren inte levererat felfri Produkt inom 10 dagar från mottagen skriftlig påminnelse, har Köparen rätt att häva avtalet såvitt avser den felaktiga leveransen.

13. Reklamation

Köparen får göra gällande att levererad Produkt är felaktig, endast om han har reklamerat detta till Säljaren skriftligen utan dröjsmål efter det att han har märkt eller borde ha märkt felet. Reklamationen skall innehålla en beskrivning av hur felet yttrar sig, gärna med fotodokumentation. Reklamerar Köparen inte inom en (1) månad från det att leverans har skett, förlorar han rätten att göra gällande anspråk på grund av felet. Reklamation kan inte göras efter det att hållbarhetstiden på Produkten har passerats.

Reklamerar Köparen, och det visar sig inte föreligga något fel som Säljaren svarar för, har Säljaren rätt till ersättning för det arbete och de kostnader som reklamationen orsakat Säljaren.

Produkter som har fått leveransskador ska reklamerar till fraktbolaget om Säljaren inte har ansvarat för frakten.

Invändning mot erhållen faktura skall framställas senast tio (10) dagar efter fakturadatum. Efter att denna frist löpt ut kan invändningar mot fakturan inte längre göras. Endast skriftliga fakturainvändningar beaktas.

14. Produktansvar

Köparen skall hålla Säljaren skadelös i den utsträckning Säljaren åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som Säljaren inte ansvarar för gentemot Köparen enligt denna artikels andra stycke.

Säljaren ansvarar inte för skada eller förlust som levererad Produkt orsakar:

- a) på fast eller lös egendom eller följderna av sådan skada eller förlust, om skadan eller förlusten inträffar då Produkten är i Köparens besittning, eller
- b) på produkter framställda av Köparen, eller
- c) på produkter i vilka Köparens produkter ingår.
- d) Säljaren är ej heller ansvarig för skada eller förlust på fast eller lös egendom, som orsakats av sådan produkt som beskrivs ovan i c) på grund av egenskaper hos en av Säljaren levererad Produkt.

Nämnda begränsningar i Säljarens ansvar gäller inte om Säljaren orsakat skadan eller förlusten genom grov vårdslöshet.

Framställer tredje man krav mot Säljaren eller Köparen på ersättning för skada eller förlust som avses i denna artikel, skall andra parten genast underrättas härom.

Säljaren och Köparen är skyldiga att låta sig instämmas till den domstol eller skiljenämnd som behandlar ersättningskrav mot någon av dem, om kravet grundas på skada eller förlust som påstås vara orsakad av en av Säljaren levererad Produkt. Det inbördes förhållandet mellan Köparen och Säljaren skall dock alltid avgöras i enlighet med artikel 26.

Säljaren har inget ansvar för produkten efter hållbarhetstidens utgång.

15. Produktinformation och användning

Säljaren ansvarar inte för att produkten är lämplig för något visst ändamål såvida han inte genom skriftlig garanti förklarat att så är fallet. Det är Köparens ansvar att noggrant testa produkten i aktuell applikation för att avgöra dess prestanda, effektivitet och säkerhet under Köparens användningsförhållanden.

Ett användande utöver vad som anges i säkerhetsdatablad kan för Köparen medföra skyldigheter i enlighet med lagstiftningen. Köparen är som nedströmsanvändare eller distributör skyldig att fullgöra sina krav i enlighet med Reach-lagstiftningen.

16. Modifieringar

Köparen får inte modifiera Produkter eller deras förpackningar, ändra, ta bort eller manipulera något Varumärke eller använda något av Varumärkena på ett sätt som skulle kunna inverka menligt på deras särskiljningsförmåga eller giltighet, eller Säljarens goodwill beträffande dessa varumärken.

17. Förseningar

Om Säljaren är försenad med sin leverans av annan anledning än vad som anges i artikel 24, och förseningen ej beror på Köparens handling eller underlåtenhet, har Köparen rätt till vite. Härvid gäller följande maximering av vitesbeloppet: 0,5 % av det avtalade priset för den försenade leveransen för varje hel vecka som dröjsmålet varar upp till ett maximalt belopp motsvarande 7,5 % av det avtalade priset. Är endast en del av leveransen försenad skall vitet beräknas på den del av priset som hänför sig till den del av leveransen som är försenad.

18. Begränsningar av ansvar

Säljaren har inte något ansvar utöver vad som uttryckligen framgår av dessa leveransbestämmelser. Denna ansvarsbegränsning innefattar, men är ej begränsad till, indirekta skador, följdskador, och tillfälliga skador, och/eller följdförluster och kostnader till följd av skada beräknad på förlorad goodwill, utebliven försäljning, utebliven vinst, utebliven försenad eller uppskjuten produktion, liksom skador på annat gods. Denna begränsning av Säljarens ansvar gäller dock inte om han orsakat skadan genom grov vårdslöshet.

19. Hävning

Vardera parten har rätt att säga upp avtalet om den andra parten i väsentligt hänseende bryter mot avtalsvillkoren och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter mottagande av skriftlig anmodan.

20. Kreditprövning och insolvens

Säljaren förbehåller sig rätten att göra kreditbedömning av Köparen. Finns därav, eller eljest av andra skäl, skälig anledning att anta att Köparen inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet, äger Säljaren rätt att kräva att godtagbar säkerhet ställs. Sker detta ej utan dröjsmål äger Säljaren rätt att skriftligen häva avtalet såvitt avser inte levererat gods.

21. Övrigt

Säljaren förbehåller sig rätten att vägra leverans till Köparen även om sådan leverans omfattas av avtal, om Köparen ej har erforderliga tillstånd eller om leveransen av andra skäl skulle strida mot säkerhetsbestämmelser utfärdade av myndighet eller Säljare.

22. Överlåtelse av avtal

Köparen äger inte rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt avtal till annan part utan skriftligt medgivande från Säljaren.

Säljaren äger rätt att utan Köparens medgivande överlåta rätten att uppbära betalning enligt avtal till annan part. Sådan överlåtelse innebär inte någon ändring i övrigt av Säljarens och Köparens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

23. Företagsuppgifter

Säljaren behandlar företagsuppgifter om Köparen i syfte att kunna tillhandahålla avtalad Produkt/tjänst, administrera parternas avtalsförhållande, i marknadsföringssyfte, för kundprofilering samt fakturering.

Genom att lämna organisationsnummer i samband med avtalets ingående samtycker Köparen till sådan behandling av företagsuppgifter.

Köparen har rätt att erhålla information om vilka företagsuppgifter som behandlas av Säljaren. Säljaren är vidare skyldig att på begäran av Köparen rätta felaktiga företagsuppgifter.

24. Befrielsegrunder (Force majeure)

Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om de medför att avtalets fullgörande hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som parterna inte kan råda över, såsom eldsvåda, naturkatastrofer och extrema naturhändelser, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, knapphet på transportmedel, allmän varuknapphet, inskränkningar i tillförseln av drivkraft samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer, som orsakas av sådan befrielsegrund.

Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund endast om deras inverkan på avtalets fullgörande inte kunde förutses då avtalet ingicks.

Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund som nämns ovan att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande.

Vid force majeure hos Köparen ska han ersätta Säljaren för de kostnader denne får vidkännas för att säkra och skydda Produkten

25. Särskiljbarhet

Om något villkor i dessa Allmänna leveransbestämmelser skulle bedömas som ogiltigt eller helt eller delvis ogenomförbart av någon behörig myndighet, skall giltigheten av övriga villkor i dessa Allmänna leveransbestämmelser inte påverkas.

26. Tvist

Tvister i anledning av avtalet, ändringar av och tillägg till avtalet och alla därmed sammanhängande rättsförhållanden, skall avgöras genom skiljedom enligt svensk lag. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

Part äger dock inför allmän domstol väcka talan om utbetalning av ostridiga enligt avtalet förfallna belopp samt beträffande annan fordran vars kapitalbelopp understiger tio basbelopp (enligt Socialförsäkringsbalken).